

# Conditions générales de vente

**1. Généralités** : Les conditions générales s'appliquent à tout contrat et sont réputées acceptées par le client du seul fait de sa commande. Elles ne sauraient en aucun cas être écartées par les conditions générales d'achat du client. En outre, l'accord d'ALCEA sur des dispositions contraires à un ou plusieurs articles ne saurait remettre en cause les autres conditions.

**2. Documentations** : Les indications et renseignements techniques, figurant sur les documentations d'installation et d'exploitation, sont donnés à titre indicatif, et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

**3. Exclusions** : La fourniture des matériels et prestations autres que cités dans le bordereau de prix. En particulier, sont exclus les matériels réseaux, les batteries, ainsi que la saisie des badges.

**4. Validité de l'offre** : 1 mois

**5. Prix** : Nos prix s'entendent hors taxes, départ d'ALCEA (EXW) et donc hors frais de port. Ils sont basés sur le tarif en vigueur le jour de la commande. Des frais selon le tarif en vigueur pour traitement administratif seront appliqués pour toute commande inférieure à 300 € HT.

**6. Commandes** : Les commandes sont enregistrées et prises en compte par ALCEA après réception d'un document officiel client daté et signé. Toute commande client est réputée irrévocable et ne peut donc être annulée ou modifiée, sauf accord exprès et écrit d'ALCEA. La facture de dédit de commande relative à cette dérogation sera égale à 15% du montant de la commande ou du montant des matériels et prestations restant dû par le CLIENT avec un montant minimum forfaitaire équivalent aux frais administratifs ALCEA sur le tarif en vigueur. Cette indemnité forfaitaire a pour but de couvrir l'ensemble des frais engagés par ALCEA (notamment équipements spécifiques, frais d'étude, traitement administratif, dépenses de main d'œuvre et d'approvisionnement) et pour toutes les conséquences directes et indirectes qui découleraient de cette annulation.

**7. Délai standard de livraison** : 4 à 6 semaines

Les délais de livraison, de matériel ou d'exécution de prestations, spécifiés dans nos offres sont donnés à titre indicatif. Les retards éventuels ne peuvent en aucun cas donner lieu à des dommages et intérêts. Le client assure la réception, la vérification, le stockage et la garde des produits livrés sous sa seule responsabilité.

**8. Transport** : Le transport des marchandises s'effectue sous la responsabilité du client. En cas de dégradations, les réserves ou réclamations sur l'état des produits livrés devront être adressées par Lettre Recommandée avec A.R au transporteur, dans un délai de trois jours ouvrables suivant la date de livraison. Une copie sera adressée à ALCEA.

**9. Garantie** : Les matériels fabriqués par ALCEA, retournés en nos locaux à la charge du client via demande par formulaire de retour (RMA), sont garantis contre tous défauts de fabrication pendant deux ans, à compter de la date de livraison. La garantie du logiciel est de 1 an, ainsi que tous les matériels tiers (non fabriqués par ALCEA), à l'exception des badges pour lesquels la garantie jouera à partir de 5% de taux de défectuosité sur la quantité livrée. Une analyse technique définira si le matériel peut être pris ou non sous garantie. La prise sous garantie n'engendre pas de frais supplémentaires, en revanche un matériel hors garantie ou ne respectant pas les conditions de prises en charge fera l'objet de frais et l'établissement d'un devis sera envoyé, conformément aux conditions du RMA, en cas de réparation hors garantie. Tout matériel réparé ou échangé bénéficiera d'une garantie de 6 mois. Le recours en garantie est exclu en cas de détériorations causées par des événements extérieurs (intempéries, accidents électriques, etc...), par une mise en œuvre ou une utilisation non conforme aux instructions mentionnées sur les documents ALCEA, par une modification ou une réparation effectuée par le client ou toute autre personne non autorisée. Au titre de la garantie, toute réclamation reconnue fondée donnera droit au client à la remise en état ou au remplacement du produit défectueux à l'exclusion de la réparation de tout autre préjudice direct ou indirect, le client assumant tous les risques et responsabilités résultant de l'utilisation des produits. En outre, la responsabilité globale d'ALCEA au titre de la défectuosité d'un produit sera, en tout état de cause, limitée au prix de vente des produits livrés. Des extensions de garantie de 1, 2 ou 3 ans peuvent être disponibles sur demande auprès du service commercial.

**10. Version logicielle et maintien en condition opérationnelle** : ALCEA préconise la souscription à un contrat de maintenance logicielle intégrant au minimum le support hot line et la mise à disposition de la version annuelle de référence.

**11. Accès au support ALCEA** : ALCEA assure le support de ses versions dans le cadre d'un contrat de maintenance logicielle. Aucune assistance technique ou support hot line ne pourra être effectué sur un système dont la version installée a plus de 2 ans. Pour les sites sans contrat, il sera demandé d'effectuer une mise à jour avant toute prise en charge ou intervention de notre service technique.

**12. Retour** : Tout retour doit faire l'objet d'une acceptation préalable d'ALCEA (numéro d'agrément) et doit s'accompagner d'un justificatif écrit. Les retours s'effectuent aux frais et sous la responsabilité du client.

**13. Ouverture de compte et mise à jour annuelle** : Fourniture d'un KBIS de moins de 3 mois et d'un RIB.

**14. Conditions de facturation et de règlement** :

Sauf dispositions contraires écrites dans la proposition commerciale ou dans le suivi de compte, les conditions de facturation et de règlement sont les suivantes :

Pour toute première commande, une analyse financière sera réalisée par le service financier d'ALCEA. Selon les résultats de l'analyse financière, ALCEA définira les conditions ainsi que l'échéance de règlement.

Tout défaut de paiement à une échéance entraînera l'application aux sommes dues, d'un intérêt de retard égal à trois fois le taux de l'intérêt légal sans qu'un rappel soit nécessaire. Tout défaut de paiement entraînera également la suspension immédiate des livraisons et des prestations en cours. Modification de l'article L.441-6 du Code de Commerce par décret du 02/10/12. Une indemnité forfaitaire de 100€ pour frais de recouvrement sera due dans le cas où les sommes dues sont réglées après cette date.

**15. Réserve de propriété** : Les produits livrés restent la propriété d'ALCEA jusqu'au paiement intégral de leur prix à l'échéance. Le paiement est réalisé par l'encaissement du prix qui s'entend facturé en principal, frais et intérêts de retard.

**16. Réserve commerciale :**

- ALCEA se réserve le droit de ne pas prendre en compte une commande, de ne pas accepter une ouverture de compte ou de modifier à tout moment, et unilatéralement, ses conditions de facturation et de règlement en fonction du résultat de la vérification de solvabilité du donneur d'ordre.  
- En cas de non-paiement ou de retard de paiement, ALCEA se réserve le droit de cesser toute intervention pour le compte du CLIENT et décline toute responsabilité du fait de ce retard, jusqu'à règlement des sommes dues. Le CLIENT reste redevable du contrat signé.

**17. Exportation** : Toute vente ou livraison de nos produits en dehors de l'U.E., doit faire l'objet d'une demande écrite et d'une autorisation d'ALCEA. Faute de quoi tous les engagements contractuels de la société ALCEA, envers le contrevenant, seraient nuls et non avenue.

**18. Réglementation DEEE** : en application de l'article R. 543-197-1 du code de l'environnement et dans le cadre de la mise en place d'un système individuel, ALCEA est en mesure de collecter l'ensemble des déchets issus des équipements électriques et électroniques qu'il a mis sur le marché après le 13 août 2005 et les déchets issus des équipements professionnels mis sur le marché jusqu'à cette date lorsqu'il les remplace par des équipements équivalents ou assurant la même fonction.

**19. Contestations - litiges** : En cas de contestations ou litiges, le tribunal de Commerce d'Evry sera seul compétent, le droit français étant seul applicable.

# Terms and Conditions of Sale

- General:** the Terms and Conditions of Sale apply to any contract. They are deemed to have been accepted by the CLIENT for the mere fact of placing an order. In no case can they be overridden by the CLIENT's Terms and Conditions of Purchase. Furthermore, an agreement with ALCEA on provisions contrary to one or more articles shall not affect the other conditions.
- Documentations:** the indications and technical information contained in the installation and operating documentation are provided for informational purposes only. They are subject to change without notice.
- Exclusions:** the supply of materials and services other than those mentioned in the price schedule. I.e. network equipment, batteries and data entry for badge programming are excluded.
- Validity of the commercial offer:** one month.
- Prices:** our prices are exclusive of taxes, ex-works ALCEA (EXW) and therefore exclude shipping costs. They are based on the price list in effect on the day of the order. Administrative processing fees will be applied for any order below €300 excluding tax, based on the price list in effect.
- Orders:** orders are recorded and processed by ALCEA upon receipt of an official dated and signed document from the CLIENT. Any CLIENT order is considered irrevocable and cannot be cancelled or modified without the express written agreement from ALCEA. The cancellation fee related to this exception is equal to 15% of the order amount or the amount of goods and services remaining due by the CLIENT, with a minimum flat fee equivalent to ALCEA's administrative costs at the current rate. This flat fee is intended to cover all costs incurred by ALCEA (i.e. specific equipment, study costs, administrative processing, labor and supply expenses) and all direct and indirect consequences resulting from this cancellation.
- Standard delivery time:** four to six weeks. The delivery time for equipment and the performance times specified in our offers are given for informational purposes only. In no way shall any delay give rise to damage or interest. The CLIENT is responsible for receiving, checking, storing and safeguarding the delivered goods.
- Transport:** the transport of goods is the CLIENT's responsibility. In case of damage, any reservation or complaint regarding the condition of the delivered products must be sent to the carrier by registered letter with acknowledgement of receipt, within three (3) business days of the delivery date, copy ALCEA.
- Warranty:** the equipment manufactured by ALCEA, returned to our premises at the CLIENT's expense via a return request form (RMA) is guaranteed against all manufacturing defects for two (2) years from the date of delivery. The warranty for the software is one (1) year, as is the warranty for all third-party equipment (not manufactured by ALCEA), except for badges, for which the warranty will apply from a defect rate of 5% on the delivered quantity. A technical analysis will determine whether the equipment is covered by the warranty. The coverage under warranty does not incur any additional costs. However, equipment not covered by warranty or not complying with the conditions for coverage will be subject to charges and a quote will be sent, in accordance with the RMA conditions in the event of repairs not covered by warranty. All repaired or exchanged equipment will benefit from a six-month warranty. The warranty does not cover damage caused by external events (bad weather, electrical accidents, etc.), by the implementation or use not complying with instructions given in the documentation from ALCEA, by the modification or repair carried out by the CLIENT or any other unauthorized person. Under the terms of the warranty, any claim deemed valid will entitle the CLIENT to have the defective product repaired or replaced excluding compensation for any other direct or indirect damage, the CLIENT assuming all risks and responsibilities resulting from the use of the products. In addition, ALCEA's overall liability for product defects will, in any case, be limited to the sale price of the delivered products. Extended warranties of one (1), two (2) or three (3) years may be available upon request made to the sales department.
- Software versions and in-service maintenance:** ALCEA recommends the subscription of a software maintenance contract including at least hot line support and the supply of the annual reference version of the software.
- Access to ALCEA's support:** ALCEA provides support for its software versions under software maintenance contract. No technical assistance or hotline support can be provided on a system with a version more than two (2) years old. For sites without contract, a software update will be required before any support or assistance by our technical service is to be provided.
- Return of goods:** products returns must be approved by ALCEA beforehand (approval **number**) and be accompanied by a written justification. Returns are made at the CLIENT's expense and under his responsibility.
- Client account opening and annual update:** provision of a Commercial Certificate of Incorporation or equivalent of less than three (3) months and the International Bank Account Number (IBAN).
- Terms and Conditions for Invoicing:** unless otherwise stated in writing in the commercial offer or in the account follow-up, the billing and payment conditions are as follows:

A financial analysis will be carried out by the financial department of ALCEA for any first order. Based on the results, ALCEA will define the terms and conditions for Invoicing and the payment deadline.

Any failure to pay at the due date will result in the application to the amounts due of late payment interest equal to three (3) times the legal interest rate, without the need for a reminder. Any default in payment will lead to the immediate suspension of deliveries and ongoing services. Amendment of Article L.441-6 of the French Commercial Code by decree of October 2, 2012. A fixed compensation of €100 for recovery costs will be due in case amounts are paid after the due date.
- Retention of title:** the delivered products remain the property of ALCEA until full payment of their price at contractual maturity date. Payment is made by collecting the price which is invoiced as principals, costs and late payment interests.
- Commercial Reserve:** ALCEA reserves the right not to accept an order, not to accept an account opening or, at any time and unilaterally, to modify its billing and payment conditions, based on the results of the principal's credit check. In the event of non-payment or late payment, and until the due amounts are paid, ALCEA reserves the right to cease all intervention work on behalf of the CLIENT and declines all responsibility for such delay. The CLIENT remains liable for the signed contract.
- Export:** any sale or delivery of our products outside the EU is subject to a written request and authorization from ALCEA. Failure to do so will render null and void all ALCEA's contractual commitments to the offender.
- WEEE regulations:** in accordance with Article R. 543-197-1 of the French Environment Code, and as part of the implementation of an individual system, ALCEA is able to collect waste from electrical and electronic equipment placed on the market after August, 13, 2005 and waste from professional equipment placed on the market up to that date, when it replaces it with equivalent equipment or equipment performing the same function.
- Dispute - Litigations:** in the event of disputes or litigations, the Commercial Court of Evry (France) shall have sole jurisdiction, French law being solely applicable.